

Een vertrouwenspersoon in de club



Elke vereniging heeft wel eens te maken met ontevredenheid bij trainers, ouders, sporters, bestuurders, Vaak volstaat een goed gesprek om problemen of misverstanden op te lossen en de samenwerking weer op de rails te krijgen.

Af en toe kunnen ontstane spanningen binnen de club niet op dergelijke manier opgelost worden.

Dan kan het nuttig zijn om een derde, liefst neutrale, persoon te betrekken.

Anderzijds is het belangrijk dat elke persoon in de vereniging te allen tijde met individuele problemen terecht kan bij een vertrouwenspersoon. Vaak wordt deze functie gelinkt aan problemen van seksueel, verbaal, fysiek of mentaal grensoverschrijdend gedrag binnen de club, doch ook problemen tussen ouders en trainers of tussen trainers onderling zouden tot de bevoegdheid van de vertrouwenspersoon kunnen behoren.

Profiel van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is iemand die

- betrokken is bij de club (bv. als trainer, als ouder, als jurylid, als sporter, ...)
- de clubvisie en de visie van de federatie betreffende de sport kent
- kan luisteren en discreet kan werken
- vlot in de omgang en gemakkelijk bereikbaar is
- kan bemiddelen
- gepast kan communiceren in moeilijke omstandigheden
- probeert tot een oplossing te komen
- telefonisch en/of via mail bereikbaar is

Aanpak van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon

- beschikt bij voorkeur over professionele vaardigheden en ervaringen om conflictsituaties aan te pakken
- werkt neutraal en onpartijdig
- kan meldingen inschatten op basis van het vlaggensysteem
- krijgt een mandaat van het clubbestuur om onafhankelijk te werken
- geeft advies aan het clubbestuur om proactief acties te nemen (bv. opstellen gedragscode)
- beschikt over een aantal nuttige contacten (bv. meldingspunten voor druggebruik, jeugdzorg, hulpgroepen, gemeentelijke ombudsdiensten, ...)

Verloop van de bemiddeling

De vertrouwenspersoon helpt zoeken naar een oplossing voor het gemelde probleem en

- bemiddelt
De vertrouwenspersoon is niet verantwoordelijk voor het al dan niet bereiken van een voor alle partijen aanvaardbaar antwoord of oplossing
- informeert
Indien er via bemiddeling geen oplossing kan gevonden worden of indien de klachtbehandeling specifieke competenties vereist zal de vertrouwenspersoon informeren naar andere mogelijkheden voor afhandeling van de klacht, zowel intern als extern
- verwijst naar derden
- rapporteert
de vertrouwenspersoon is geen verantwoording schuldig maar informeert wel discreet het clubbestuur.

Bekend maken van de vertrouwenspersoon

De naam en de coördinaten van de vertrouwenspersoon moeten bij alle leden gekend zijn. Dit kan via een prikbord in de kantine, via de website, mailing, infomomenten.

Ondersteuning van de vertrouwenspersoon in de club

De vertrouwenspersonen van de verenigingen kunnen voor verdere inlichtingen of ondersteuning terecht bij de vertrouwenspersonen van Atletiek Vlaanderen:

- Paula Vanhoovels, 02/474 72 22 - 0477/24 90 38 - paula@atletiek.be
- Liel Van Barel, 02/474 72 21 - liesl@atletiek.be