

Informatievergadering clubs “vervanging alabus”

17 maart 2026



ATLETIEK
VLAANDEREN

Organisatie sessie :

- Deze teams wordt opgenomen en later gepubliceerd op de website
- Vragen kunnen in de chat worden gesteld. Nick zal de vragen verzamelen. Een aantal behandelen we in deze sessie.
- Antwoorden komen in een FAQ op de website.



PROJECT VERNIEUWING LEDENADMINISTRATIE

Samenwerking voor een kosten-efficiënte toekomst

- Project: “Sectoriële oplossing voor een basismodule ledenadministratiesysteem”
- Partners:
 - Wind en Watersport Vlaanderen (WWSV)
 - Wandelsport Vlaanderen
 - Vanaf 2025 ook Danssport Vlaanderen.
- Doel: Financiering via beleidsfocus rationalisatie (Streven naar efficiëntiewinst in de niet-sportgerelateerde werking)
- Na subsidiëring door SV, blijven samenwerken rond gedeelde investeringen

HISTORIEK

- 2023: Opstart van de marktverkenning door VAL voor een nieuw systeem binnen de sportsector, initieel plan financiering met eigen middelen.
- Eind 2023 : Contact met Wind en Watersport Vlaanderen (WWSV) die een samenwerking zien zitten om ook hun ledenadministratie te vervangen.
- Begin 2024 : verkenning interesse bij de andere sportfederaties. 3^{de} federatie komt er bij : Wandelsport Vlaanderen.
- September 2024: VAL dient samen met partners de projectaanvraag in voor een "Sectoriële oplossing voor een basismodule ledenadministratiesysteem" bij Sport Vlaanderen.


DUIDING

- Deze gewijzigde aanpak zorgt voor een vertraging van een jaar voor de VAL, maar vermindert de investeringskost aanzienlijk.
- De aanpak (zoals voor atletiek.nu) met een groep vrijwilligers uit de clubs is onmogelijk in dit project omdat er vooral gewerkt wordt aan wat gemeenschappelijk is voor de 3 federaties en drempelverlagend voor bijkomende federaties.
- Naast de 4 samenwerkende federaties zijn er nog 3 sportfederaties bestaande klanten bij de leverancier. Ook goede mogelijkheden voor kostenefficiënte samenwerking in de toekomst.

HISTORIEK

- September 2024 5 potentiële leveranciers in leveren offerte :
 - PhPro (huidig leverancier Wandelsport)
 - Sparklink (implementator Salesforce, referenties in cultuursector)
 - Norriq (implementator MS Dynamics, leverancier Fros, Gezinsport en Klim- en Bergsport)
 - Twizzit (marktleider clubsystemen en leverancier van 7-tal federaties)
 - FOYS (<https://www.focusonyoursport.nl/>) Nederlandse leverancier bij sportfederaties o.a. Atletiekunie.
- December 2024 - maart 2025 : 3 leveranciers in shortlist (PhPro, Norriq en FOYS), bijkomende info opgevraagd en uiteindelijk Norriq geselecteerd.

HISTORIEK

- April 2025: De eerste subsidie wordt vrijgegeven om het project officieel op te starten.
 - September 2025 : bijkomende subsidie wordt gevraagd voor een ledenportaal
 - Januari 2026: Goedkeuring van de bijkomende subsidie voor BF rationalisatie.
- 

ARCHITECTUUR VAN DE OPLOSSING

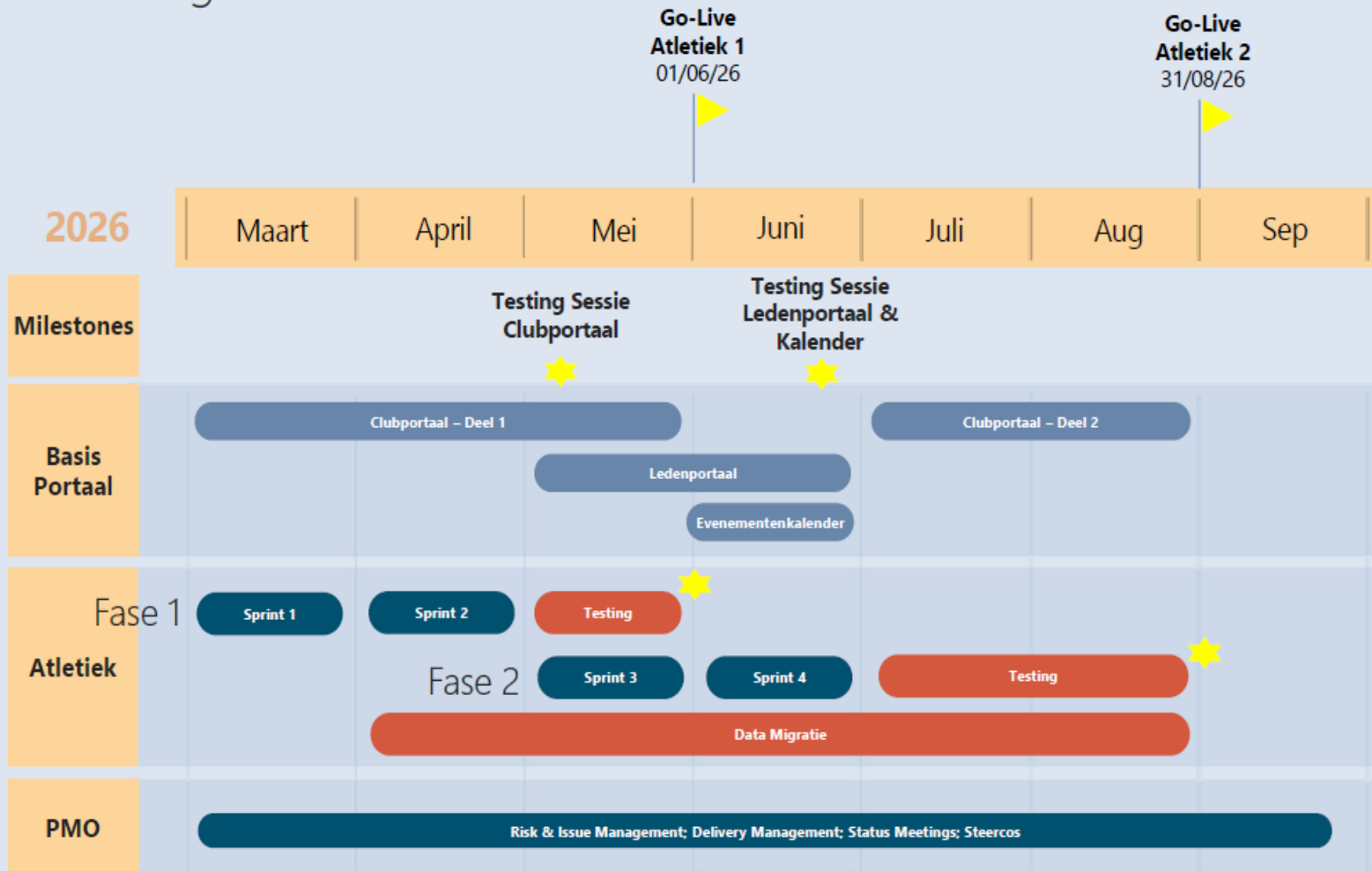
- Basis-module: De oplossing is gebouwd op een verzameling functionaliteiten die door alle deelnemende federaties worden gedeeld.
- Specifieke laag: Indien nodig wordt er per federatie een specifieke laag bovenop de basis geïmplementeerd.
- Gebruikersomgevingen:
 - Microsoft CRM: voor de medewerkers van de federatie.
 - Clubportaal: voor de clubgebruikers.
 - Ledenportaal: voor de individuele leden
- In het ledenportaal kunnen individuele leden interactie hebben met zowel de federatie (bv inschrijven bijscholing) als met de club (lidmaatschap betalen)

MOGELIJKHEDEN VAN HET CLUBPORTAAL

- Het nieuwe portaal biedt uitgebreide beheermogelijkheden voor clubs:
 - Basisbeheer: Clubgegevens, ledenbeheer, licenties en verzekeringen.
 - Organisatie: Beheer van het eigen bestuur, trainers en werkgroepen.
 - Events: Wedstrijden aanvragen, inschrijven voor evenementen (van de federatie) en het opzetten van eigen evenementen.
 - Ondersteuning: Opvragen van rapporten, lenen van materialen en inzicht in het facturatie
- 

PLANNING 2026

Planning



Legend

- NORRIQ
- Atletiek
- Joint

INTERFACING & KOPPELINGEN

- **Excel-import:** Het clubportaal ondersteunt het importeren van leden via Excel-bestanden

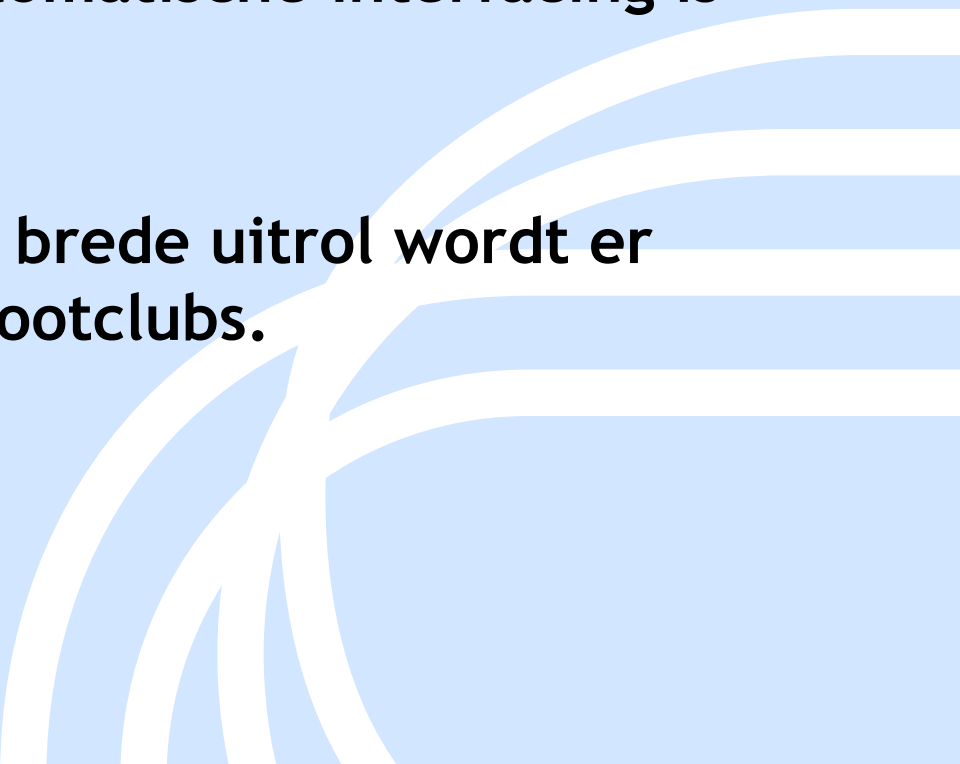
The screenshot displays the Member Sport Federation website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, My Club, Members, Events, Surveys, Club Webshop, Club Specific Info, and Manual. The user is logged in as John Doe. Below the navigation bar, there is a section for 'Failed member requests' with a table listing requests. A modal window titled 'Import Members' is open, prompting the user to upload members for the current member year (2026) and providing a link to download the template Excel file. The modal also features a 'Start Import Process' button. In the background, the 'Member imports' table is visible, showing a list of import requests with columns for Requested On, Filename, Status, Total Records, Processed, Failed, Failed Process, and Actions. A red arrow points to the 'Member imports' section in the background.

| Requested On | Filename | Status | Total Records | Processed | Failed | Failed Process | Actions |
|---------------------|---------------------------|---------|---------------|-----------|--------|----------------|-------------|
| 22/2/2024, 14:30:00 | members_batch_feb_v2.xlsx | Failed | 20 | 15 | 5 | 0 | Failed Rows |
| 20/2/2024, 10:00:00 | members_batch_feb.xlsx | Success | 50 | 50 | 0 | 0 | |

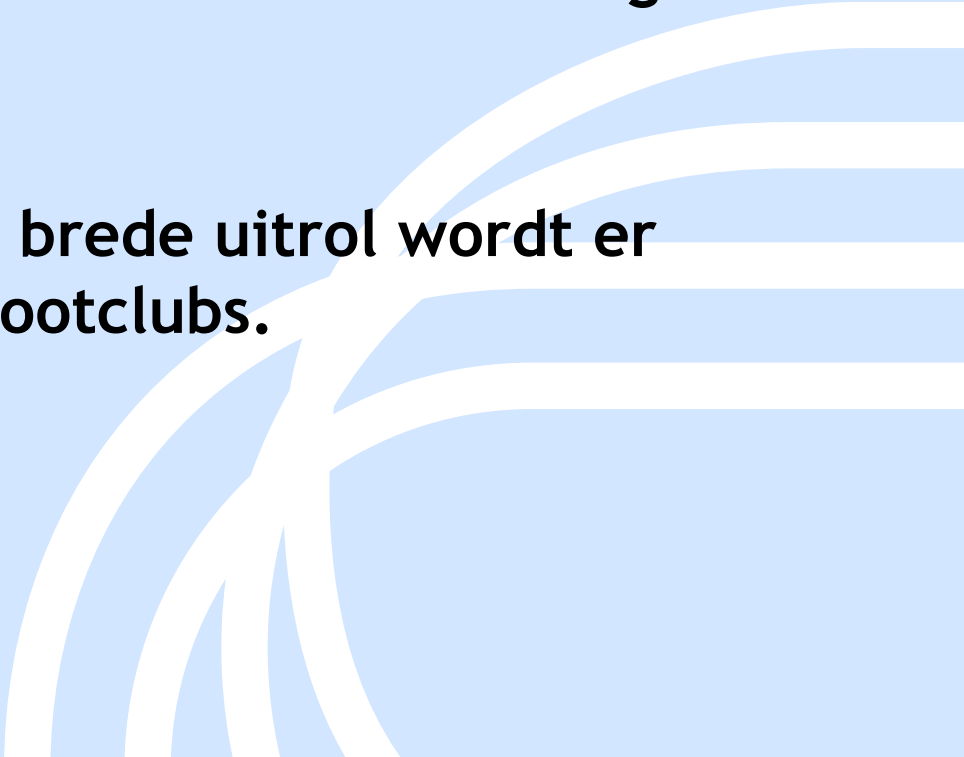
This is a close-up view of the 'Member imports' table. A red box highlights the row for the failed import on 22/2/2024. A red arrow points to the 'Failed Rows' link in the Actions column of this row.

| Requested On | Filename | Status | Total Records | Processed | Failed | Failed Process | Actions |
|---------------------|---------------------------|---------|---------------|-----------|--------|----------------|-------------|
| 22/2/2024, 14:30:00 | members_batch_feb_v2.xlsx | Failed | 20 | 15 | 5 | 0 | Failed Rows |
| 20/2/2024, 10:00:00 | members_batch_feb.xlsx | Success | 50 | 50 | 0 | 0 | |

INTERFACING & KOPPELINGEN

- **Documentatie:** Een gedocumenteerde technische interface is beschikbaar en reeds gedeeld met clubleveranciers zoals Twizzit.
 - **Automatisatie:** Volledig automatische interfacing is voorzien voor Q4 2026.
 - **Piloot:** Voorafgaand aan de brede uitrol wordt er getest met één of meer pilootclubs.
- 

INTERFACING & KOPPELINGEN

- **Documentatie:** Een gedocumenteerde technische interface is beschikbaar en reeds gedeeld met clubleveranciers zoals Twizzit.
 - **Automatisatie:** Volledig automatische interfacing is voorzien voor Q4 2026.
 - **Piloot:** Voorafgaand aan de brede uitrol wordt er getest met één of meer pilootclubs.
- 

BOTTOMLINE

Opstart clubportaal in 2^{de} helft van juni.

