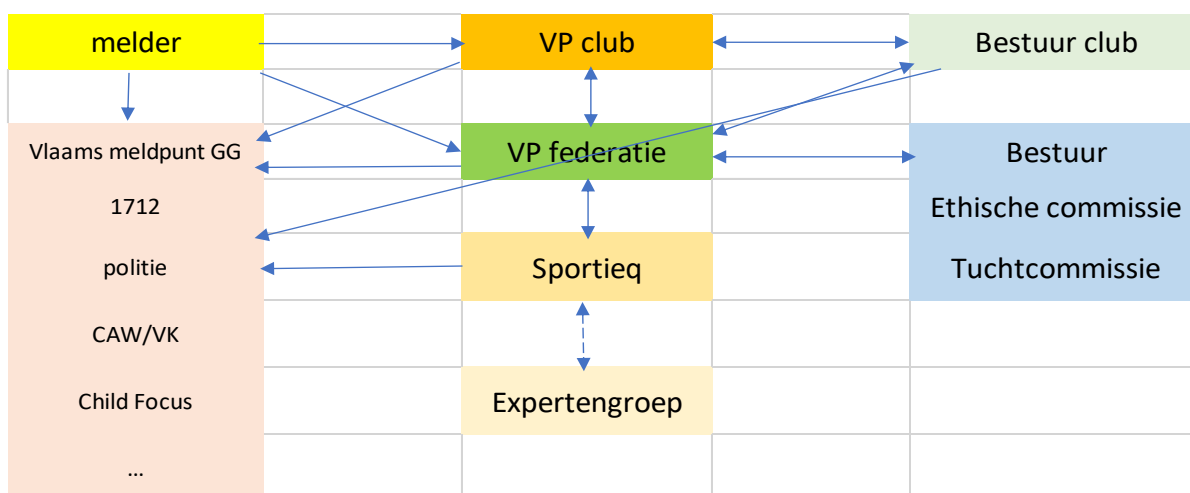


HANDELINGSPLAN

VP = vertrouwenspersoon

Het handelingsprotocol beschrijft de stappen die de vertrouwenspersoon zet wanneer er een melding, onthulling of vaststelling is van grensoverschrijdend gedrag. Het is echter geen vaststaand scenario: de vertrouwenspersoon zal steeds beslissingen moeten nemen in functie van de ernst en aard van de situatie en in overleg met het noodteam, de vertrouwenspersoon van de federatie en eventueel experts buiten de sportclub.



De gevolgde stappen:

Stappen	GROEN	GEEL	ROOD	ZWART
Fase 0	Melding, onthulling, vaststelling			
Fase 1	In kaart brengen van situatie			
Fase 2	Inschatten van ernst van situatie & advies			
Fase 3	Uitvoeren advies			
	Interne opvolging			
			Hulpverlening tuchtregeling	
			Politie/justitie	
Fase 4		Nazorg en evaluatie		
Fase 5		Beleid en verbeteracties		

Fase 0 - Melding, onthulling, vaststelling

Bij de melding van een incident, zowel bij een vermoeden, onthulling als vaststelling, zal de vertrouwenspersoon de volgende info verzamelen:

- Wat is de inhoud van de klacht of melding?
- Hoe zijn de gegevens bij de VP terecht gekomen? Afhankelijk van hoe deze informatie bekomen werd, kan het nodig zijn extra informatie in te winnen om de melding verder in kaart te brengen.
- Wie de melder is. Vaak is de melder niet het slachtoffer of een rechtstreeks betrokkene, maar een derde. Soms is de melder ook geen rechtstreeks getuige van een voorval, maar werd hij/zij door een betrokkene op de hoogte gebracht.
- Indien de melder wél een rechtstreeks betrokkene is zal de VP
 - De verwachtingen aftoetsen
 - Rekening houden met de wensen van het slachtoffer
 - De rol van de VP uitleggen en hoe je zal omgaan met de melding
 - Discretieplicht benadrukken en uitleggen dat als het om strafbare feiten gaat, je deze moet melden.

Fase 1 - In kaart brengen van situatie

Alle informatie wordt zorgvuldig in kaart gebracht.

- Wie zijn de betrokkenen: mogelijke slachtoffer(s), mogelijke pleger(s), mogelijke andere betrokken (getuigen ...)
- Wat is bekend over de feiten? Wat is nog niet bekend? Wat is nog niet duidelijk?
- Wat zijn de bronnen: hoe zijn de we de feiten te weten gekomen, waarop is het vermoeden gebaseerd? Wat is er concreet gezien/gehoord?
- Meestal is bijkomende informatie nodig, en zal de Vertrouwenspersoon de verschillende personen contacteren om zo de situatie helder in kaart te brengen.

Fase 2 - Inschatten van de ernst & advies inwinnen

De VP maakt een ernstinschatting van de feiten. Intern of extern overleg kan nodig zijn.

Wanneer het duidelijk een groene of gele vlag betreft (geen of licht grensoverschrijdend gedrag) is dit niet steeds nodig.

Bij ernstiger feiten (rood of zwart) zal de VP overleggen met een noodteam en contacteert die altijd de vertrouwenspersoon van de federatie.

Intern overleg:

- De vertrouwenspersoon kan overleggen met een noodteam dat meehelpt bij het maken van een inschatting en het opstellen van een advies. Het noodteam bestaat uit 2 à 3 personen die ook discretieplicht hebben.
- De beoordeling zal gebeuren op basis van het grenswijssysteem (vlaggensysteem met criteria).
- Ook de wettelijke bepalingen (~~strafbare feiten~~) en de gedragscode van de club kunnen helpen bij het maken van een inschatting.

Extern advies:

- De vertrouwenspersoon van de club kan altijd terecht bij de vertrouwenspersoon van de federatie voor advies. Bij een rode of zwarte case moet de VP van de club altijd de VP van de federatie op de hoogte brengen.
- Extern advies kan de VP ook inwinnen bij:
 - Het Vlaams Meldpunt Grensoverschrijdend Gedrag
 - 1712
 - Via de federatie VP: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (minderjarigen)
 - Via de federatie VP: Centrum Algemeen Welzijnswerk (volwassenen)
 - De politie

Advies formuleren:

- De VP zal bij het formuleren van een advies rekening houden met de verwachtingen van de betrokkenen
- De VP beoordeelt wat er intern moet gebeuren (korte/lange termijn) en naar welke doelgroepen het nodig is om door te verwijzen naar hulpverlening, politie/justitie of tuchtrecht.
- Bij groene of gele vlag zal vaak een interne opvolging volstaan.
- Bij rode en zwarte vlag kan doorverwijzen naar hulpverlening nodig zijn via de politie of via de federatie.

Groene vlag	Gele vlag	Rode vlag	Zwarte vlag
	Interne opvolging:		
	Reactie korte termijn + afspraken		
	Aandacht voor veilige context en toezicht		
		Externe opvolging:	
		Afwegen doorverwijzing hulpverlening	
		Tuchtrekening	
		Aangifte:	
		Afwegen doorverwijzing justitie & andere maatregelen	

Communicatie:

- De VP van de club informeert het clubbestuur van zodra een maatregel moet genomen worden en/of vanaf er geoordeeld wordt dat het gaat over een rode of zwarte vlag. Dat gebeurt op een discrete manier: enkel de nodige info wordt gedeeld.
- De vertrouwenspersoon maakt de nodige afspraken over terugkoppeling naar het slachtoffer, de melder en eventueel andere betrokkenen.
- De VP waakt erover dat er een duidelijk zicht is op slachtoffer en dader vooraleer verder gecommuniceerd wordt. We vermijden dat iemand onterecht als dader wordt aangeduid.

Registratie:

- Het advies van de VP wordt op een discrete manier bijgehouden: enkel de aard van het grensoverschrijdend gedrag en de graad van ernst (vlag) wordt gerapporteerd aan het bestuur en aan de federatie.

Fase 3 - Uitvoeren van het advies

Voor het uitvoeren van het advies is de regie in handen van het clubbestuur in samenwerking met de vertrouwenspersoon. De club kan daarbij beroep doen op de VP van de federatie voor advies en ondersteuning. De VP heeft enkel een adviserende en ondersteunende rol. Op vraag van het clubbestuur kan de federatie deeltaken op zich nemen. Er moet case per case bekeken worden wie de verantwoordelijkheid draagt om de case op te volgen (club/federatie/externe partij).

	groen	geel	rood	zwart
Interne opvolging	Informeren, normaliseren	(Ped)agogisch reageren Afspraken maken coaching	(Ped)agogisch reageren Afspraken maken Toezicht en veiligheid garanderen Opvang betrokkenen Herstelbemiddeling Nazorg	(Ped)agogisch reageren Afspraken maken Toezicht en veiligheid garanderen Opvang betrokkenen Herstelbemiddeling Nazorg Sancties

Doorverwijzen hulpverlening en bemiddeling			Opvang slachtoffers Opvang plegers Opvang andere betrokkenen Bemiddeling
Tuchtregeling			Doorverwijzen naar tuchtcommissie Opvolgen besluiten
Politie/justitie			Aangifte bij politie door slachtoffer Aangifte door Club of federatie API Aangifte door derde

Regie en verantwoordelijkheid:

- De regie is in handen van het clubbestuur, die ook de verantwoordelijkheid neemt.
- De VP van de club kan in overleg met de VP van de federatie een tuchtprocedure opstarten.

Interne opvolging:

- Bij een groene en gele vlag kan de vertrouwenspersoon adviseren hoe er (ped)agogisch kan gereageerd worden t.a.v. alle betrokkenen. Ook inzetten op het verduidelijken of herformuleren van afspraken, en/of coaching van de club hierbij, is een mogelijke actie.
- Bij een rode en zwarte vlag kan het van belang zijn om na te gaan hoe de club de veiligheid van betrokkenen kan verbeteren en toezicht kan optimaliseren.
- Vaak moet er ook aandacht gegeven worden aan de opvang en nazorg van en voor alle betrokkenen in een incident. En in sommige gevallen kan het nodig zijn naar herstel te werken.
- Bij zwarte vlag is het nodig na te denken over de toepassing van sancties of tuchtmaatregelen zoals die in het reglement zijn opgenomen.

Hulpverlening:

- Bij een rode en zwarte vlag spreken we over slachtoffers en eventueel ook daders, en kan een doorverwijzing naar de hulpverlening of professionele bemiddeling nodig zijn.
- Daarmee stopt de verantwoordelijkheid van het clubbestuur of de vertrouwenspersoon niet, want ook na de doorverwijzing zal verdere opvolging en herstel nodig zijn. Maak goede afspraken over wat hier van de VP wordt verwacht.

Politie/Justitie:

- De vertrouwenspersoon kan betrokkenen informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de politie/justitie. Het gaat in dit geval over strafbare feiten. Sommige 'lichtere' vormen zijn ook strafbaar (vb. strafbaar seksisme) en hiervoor kan ook een aangifte gebeuren.

Bij het indienen van een klacht bij de politie brengt de VP van de club de VP van de federatie op de hoogte, die de club verder zal begeleiden in het proces.

Fase 4 - Nazorg en evaluatie

In de nasleep van een incident kunnen gevoelens van onveiligheid of onrecht lang blijven aanslepen. Meestal hebben betrokkenen behoefte aan goede nazorg. Goede nazorg leidt ook tot minder herhaling van dezelfde soort incidenten. Ook transparantie over hoe het incident is opgevolgd, zorgt voor een gevoel van veiligheid en vertrouwen in de sportclub:

- Er kunnen nazorggesprekken met de betrokkenen georganiseerd worden. Hiervoor kan men ook terecht bij de diensten voor slachtofferhulp van het CAW.
- Daarnaast is er ook aandacht voor de communicatie naar een bredere groep mensen.
- Er worden afspraken gemaakt betreffende terugkoppeling na het uitvoeren van de stappen van het advies (naar bv. de VP van de federatie)

Er gebeurt een evaluatie van het proces om te bekijken waar er verbeterpunten zitten voor het beleid.

Fase 5 - Verbeteracties in het beleid

Het clubbeleid en de toepassing van de ethische principes van de club zal geëvalueerd worden: moeten er zaken worden aangepakt, zijn afspraken duidelijk, is er ruimte voor interpretatie, hoe wordt het toezicht uitgevoerd, zijn alle begeleiders vertrouwd met de basisafspraken...