

C» CLUBGRADE

VERSTERKT JE SPORTCLUB

STARTMOMENT

19 april 2021



Wat staat er op de planning?

- 19u30: De basis van Clubgrade?
- 20u30: Voor welke uitdaging staan jullie?
- 21u00: Hoe kunnen we elkaar versterken?
- 21u30: Vragen?
- 22u00: Afsluiten

Waarvoor staat Clubgrade?

Clubgrade ondersteunt sportclubs bij het verhogen van hun beleidsvoerend vermogen.

*“Het in staat zijn om de **nodige middelen** te verwerven en aan te wenden om de **missie van de organisatie te realiseren**.”*

Middelen = kapitaal organisatie

Menselijk kapitaal

- Er zitten massaal **veel kennis en ervaring** in en rond een sportclub.
- Veelal wordt aanwenden van kennis beperkt tot mensen binnen **vaste kern**: het bestuur & trainers.
- **Déconnectie** met verschillende **stakeholders**.
- **Wendbaarheid** wordt **steeds moeilijker**.

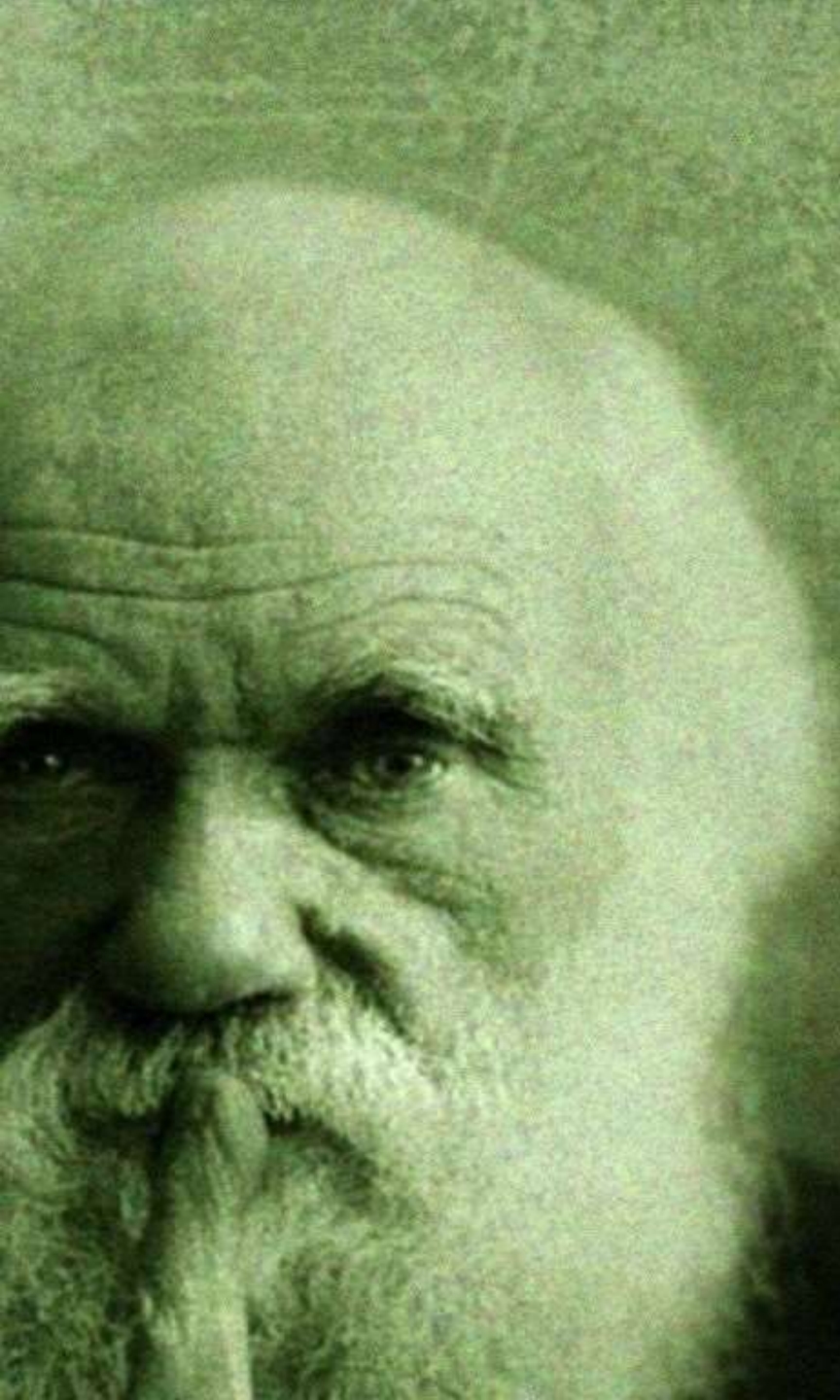
Wendbaarheid van je club

Het zijn ongewone tijden.

Ongewone tijden zullen blijven duren.

In clubs blijven we dingen doen
die we gewoon zijn.

***Ongewone tijden vragen
ongewone gewoontes.***



“It is not the
strongest of the
species that
survives, nor the
most intelligent,
but the one most
responsive to
change.”

~Charles Darwin, 1809

Maatschappelijke trends



Herman Konings
Trendwatcher

- 7 uur/week minder tijd dan in 1993
 - Mobiliteit: Filedruk laatste 7 jaar verdubbeld
 - Flexibiliteit: Kennis- en diensteneconomie met de laptop op de schoot.
- Stressfactor: Last minute aan- of afwezig
- Beleving wint tav 'serieus' binnen vrije tijd van burgers



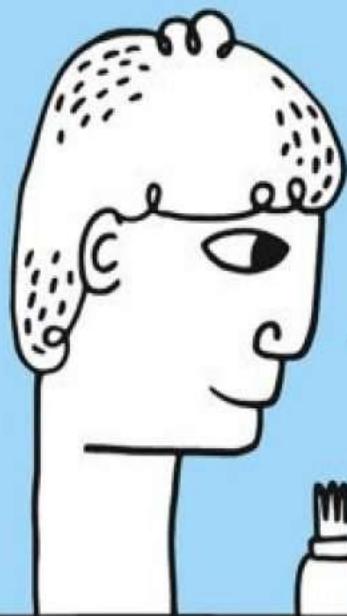
Impact op diverse vrijetijdssectoren, ook vrijwilligerswerk

Het mag wat losser zijn.



Vraag aan
de medewerkers
van de club.

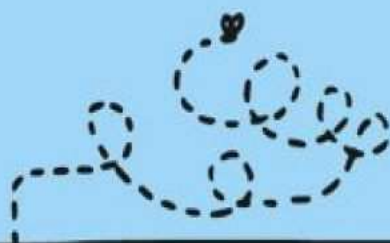




WHO WANTS CHANGE?



WHO WANTS TO CHANGE?



Er ontstaat afstand

‘Ja maar, dat is het niet.’

‘Zo krijgen we ons systeem niet rond.’

‘Denkers zitten in het bestuur en doeners erbuiten.’

‘Bestuurders zoeken uitvoerders voor hun ideeën.’

Een steeds kleiner wordende kern begint steeds harder te werken, te wroeten, blind voor de realiteit rondom zich ...



DE MOL



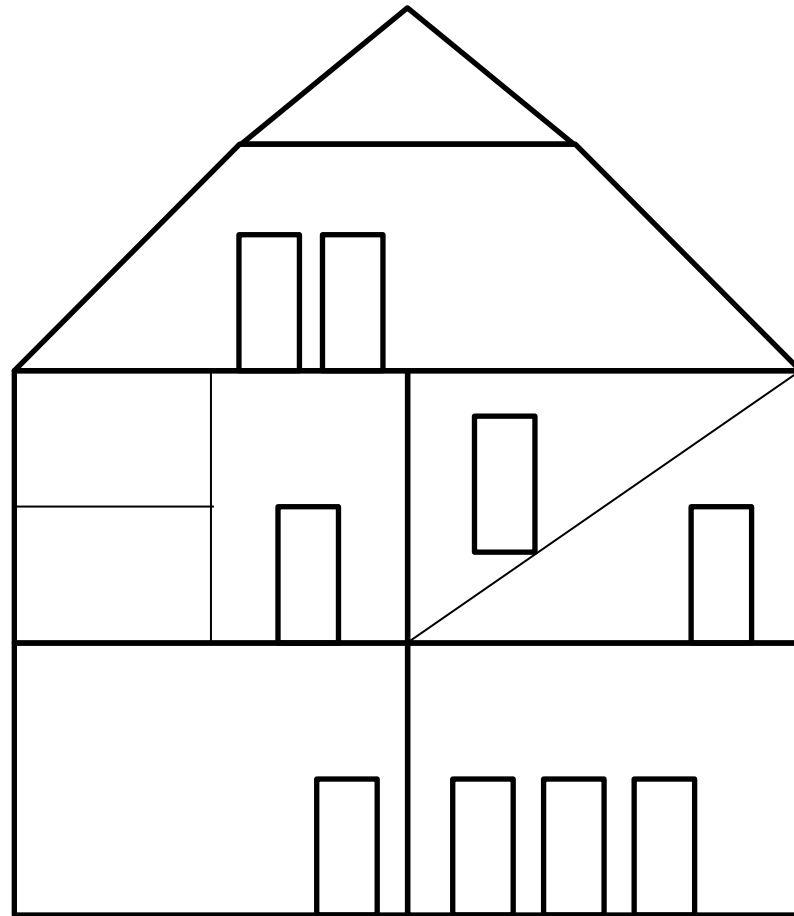
De Mol is het systeem.
De Mol zijn onze gewoontes.
De Mol is onze structuur.
De Mol is onze cultuur.





We zijn meer gewoon zorg te dragen
voor onze systemen
dan voor de noden van aankomende mensen.

Architectuur



Clubgrade architectuur



Clubgrade architectuur

Luik 1

Centrale vraag

Luik 1: De centrale vraag

Vanuit het bestuur wordt de **centrale vraag** voor de **sportclub voorgedragen**.

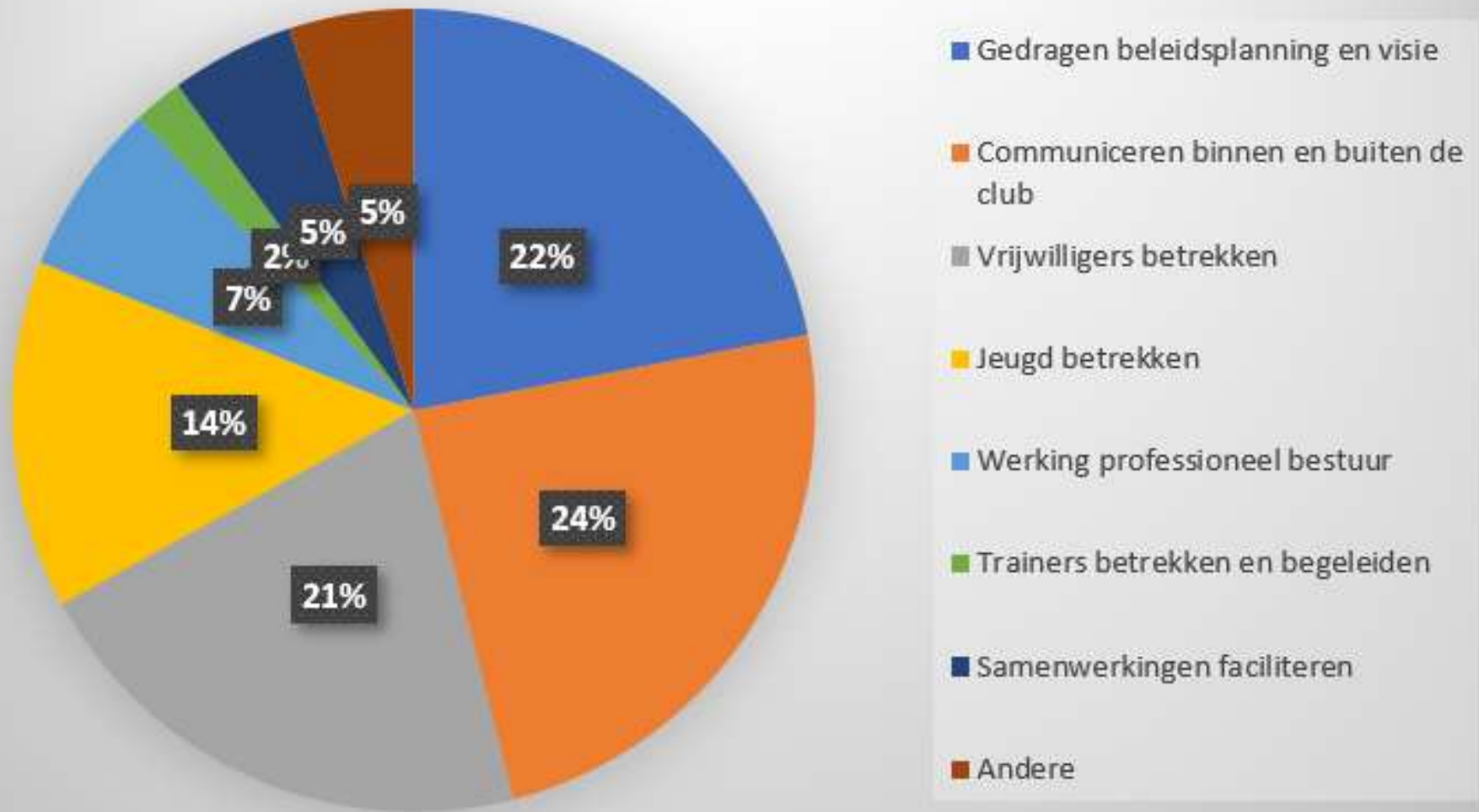


Bestuur van de sportclub

- **Connectie** maken met de sportclub.
- **Mandaat** vragen aan het bestuur.
- **Gedragenheid** creëren.

Essentiële elementen voor verder verloop van het project binnen de sportclub.

Centrale vragen pilootfase 1 en 2



Clubgrade architectuur

Luik 1

Centrale vraag

Luik 2

Vraagverkenning in de club

Luik 2: Vraagverkenkend gesprek

Verschillende betrokken partijen (stakeholders) in de club
verkennen samen de centrale vraag.

Een, voor de club, externe persoon
begeleidt deze verkenning in een
gesprek vanuit verschillende perspectieven.

Het vraagverkenkend gesprek wordt dus gevoerd rond
het beleidsvoerend vermogen in
een 2.0 setting.

2.0: Wie gaat mee aan tafel?



De essentie van 2.0

Samenwerken in diversiteit:

- Diversiteit in rollen die mensen in (en rond) de club opnemen en dus in perspectieven
- Diversiteit in de intensiteit van betrokkenheid
- Diversiteit in leeftijd

Werkvorm is essentieel

1. Werken vanuit werkblad = visueel toegankelijk
2. Nu – toekomst – acties = concreet
3. Gesprek met 1 – 2 – groep = iedereen aan het woord
4. Vraagverkenner = neutrale facilitator

Vraagverkenners reiken een structuur aan waarbinnen de deelnemers samen kunnen nadenken: vraagverkenners luisteren, vatten samen, vragen (kritisch) door, vragen akkoord over conclusies.





Verloop van de VV-avond

Stap	Wat	Start	Duur (min)
0	AANWEZIG – VERBINDING MAKEN – PRAKTISCHE VOORBEREIDING	18:30	30
DEEL 1 - INTRO			
1A	Intro avond: verwelkoming, voorstelling vraagverkenners, voorstelling aanwezigen, voorstelling Clubgrade	19:00	10
1B	Intro template vraagverkenning: overlopen via vraagstelling	19:10	15
DEEL 2 – WAAR STAAN WE VANDAAG			
2A	Waar staan we vandaag – Individueel	19:25	10
2B	Waar staan we vandaag – In duo	19:35	15
2C	Waar staan we vandaag – In groep	19:50	30
PAUZE		20:20	15
DEEL 3 – GEWENSTE TOEKOMST			
3A	Gewenste toekomst – In duo	20:35	15
3B	Gewenste toekomst – In groep	20:50	20
DEEL 4 – ACTIES			
4A	Acties – In groep	21:10	20
4B	Prioritering acties	21:30	10
DEEL 5 – AFRONDING			
5A	Praktische afronding	21:40	10
5B	Emotionele afronding	21:50	10

VERSTERK JE SPORTCLUB: DENK MEE, DENK BREED

MENS-GERICHTE CLUBWERKING

KOMEN MENSEN GRAAG EN KUNNEN ZE HUN DING DOEN?

FLEXIBILITEIT

OMGEVINGS-GERICHTE CLUBWERKING

BRENGEN WE VERNIEUWING BINNEN?

WAT IS DE CENTRALE VRAAG?

MIJN CLUB

PROCES-GERICHTE CLUBWERKING

DOEN WE DE DINGEN JUIST?

DOEL-GERICHTE CLUBWERKING

DOEN WE DE JUISTE DINGEN?

NU?

STAP 1

- WAAR STAAN WE VANDAAG?
- WELKE ASPECTEN SPELEN MEE?
- WAT ZIJN OORZAKEN?
- WAT ZIJN GEVOLGEN?

TOEKOMST?

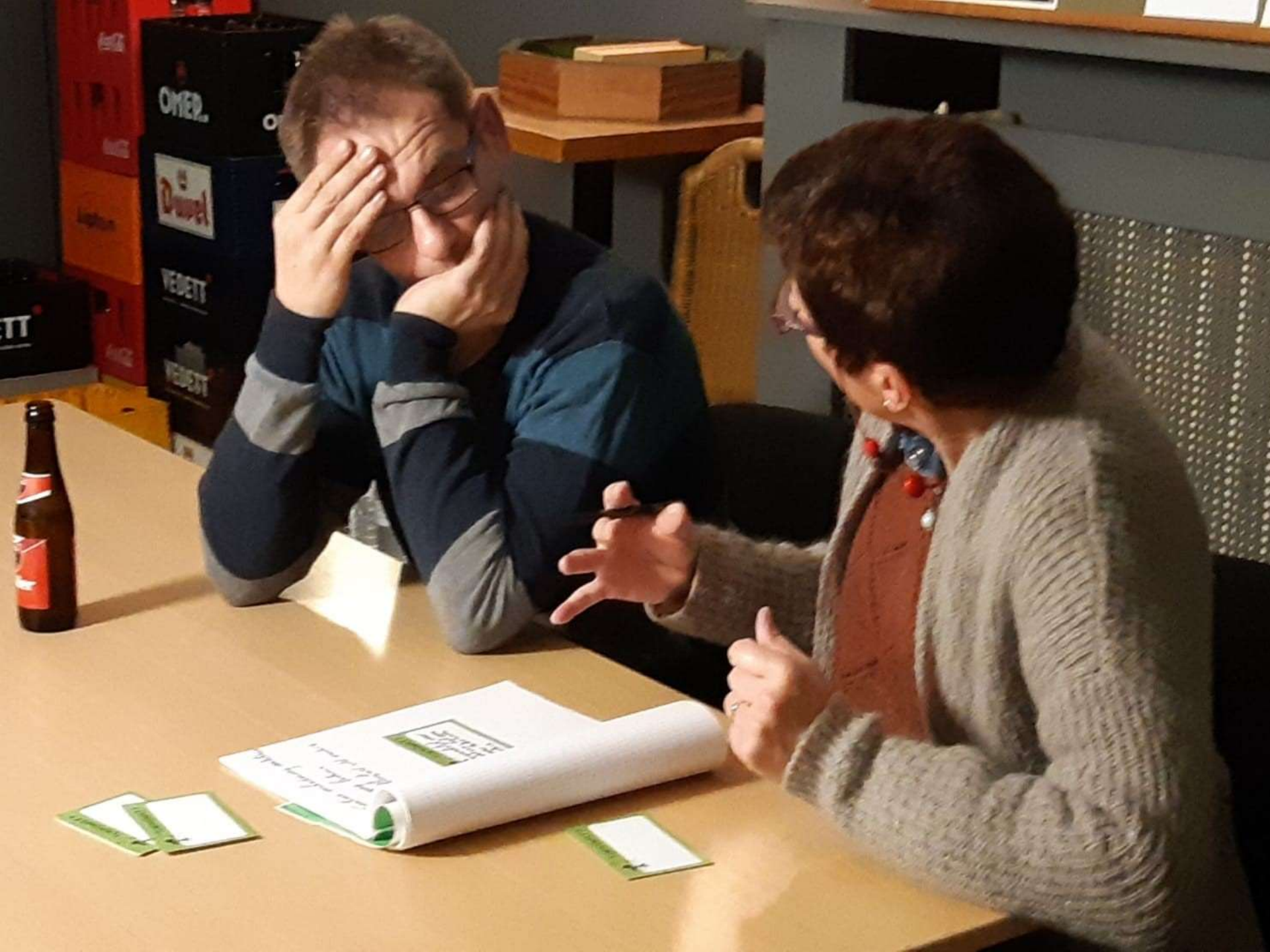
STAP 2

- WAAR WILLEN WE NAARTOE?
- HOE ZIET DE CLUBWERKING ER DAN UIT?
- WAARNAAN ZIEN WE OF WE GOED BEZIG ZIJN?

ACTIES?

STAP 3

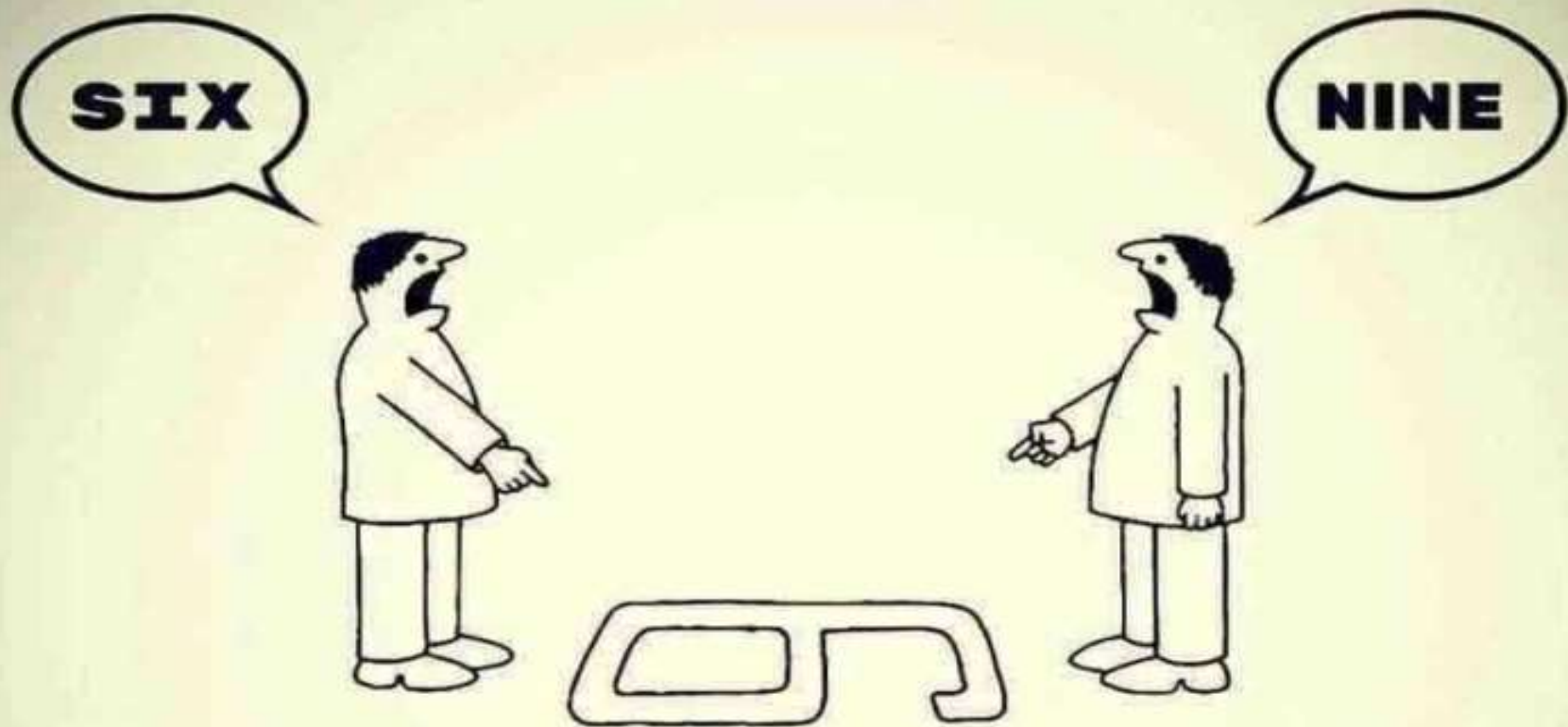
- WELKE STAPPEN MOETEN WE HET KOMENDE JAAR ZETTEN OM ONS TOEKOMSTBEELD WAAR TE MAKEN?





2.0 CULTUUR

- Iedereen heeft kans om te spreken
- Constructieve communicatie
- Geen discussie wel meningen naast elkaar leggen
We bekijken zaken vanuit verschillende invalshoeken
- Niemand heeft monopolie
We verkennen elkaars kijk op de zaak
Respecteer mening van iedereen
- Zelfreflectie staat centraal
Niet de omgeving beoordelen/veroordelen



Just because you are right,
does not mean, I am wrong.
You just haven't seen life
from my side.

Rol van de vraagverkenners

De vraagverkenners helpen de club om hun aangemelde vraag scherp te krijgen en te bekijken op welke manier ze verder geholpen kan worden.

Ze staan dus ten dienste van de club en hebben geen eigen agenda. Het zijn neutrale facilitators in een proces waar de club zelf eigenaar van is.

Ze reiken een structuur aan waarbinnen de deelnemers samen kunnen nadenken: vraagverkenners luisteren, vatten samen, vragen (kritisch) door, vragen akkoord over conclusies.

Dus ... Praktisch?

- Timing gesprek op de club:
 - 18u30: Onthaal (vraagverkenners aanwezig)
 - 19u00: Start gesprek
 - 20u20: Pauze
 - 22u00: Einde
- Vereiste:
 - Afgesloten ruimte zonder tooghangers (op de club of in de gemeente)

Gesprek digitaliseren

- Achteraf verwerkt/digitaliseert de club zelf de input die uit het gesprek komt (via aangeleverd sjabloon)
- Dit is nodig voor de casetafel
- NIET: een uitgebreid verslag maken

Clubrapport

Voor het vraagverkennd gesprek wordt een vragenlijst ingevuld door bestuurders, coaches, vrijwilligers en leden van de club.

Op basis van hun input wordt een clubrapport opgesteld en toegelicht op de casetafel.

Clubrapport

Vragenlijst rond motiverende bestuursstijl wordt ingevuld door de bestuurders, coaches, vrijwilligers en leden.

Resultaat: 4 profielen motiverende bestuursstijl (percepties bestuurders, coaches, vrijwilligers en leden)



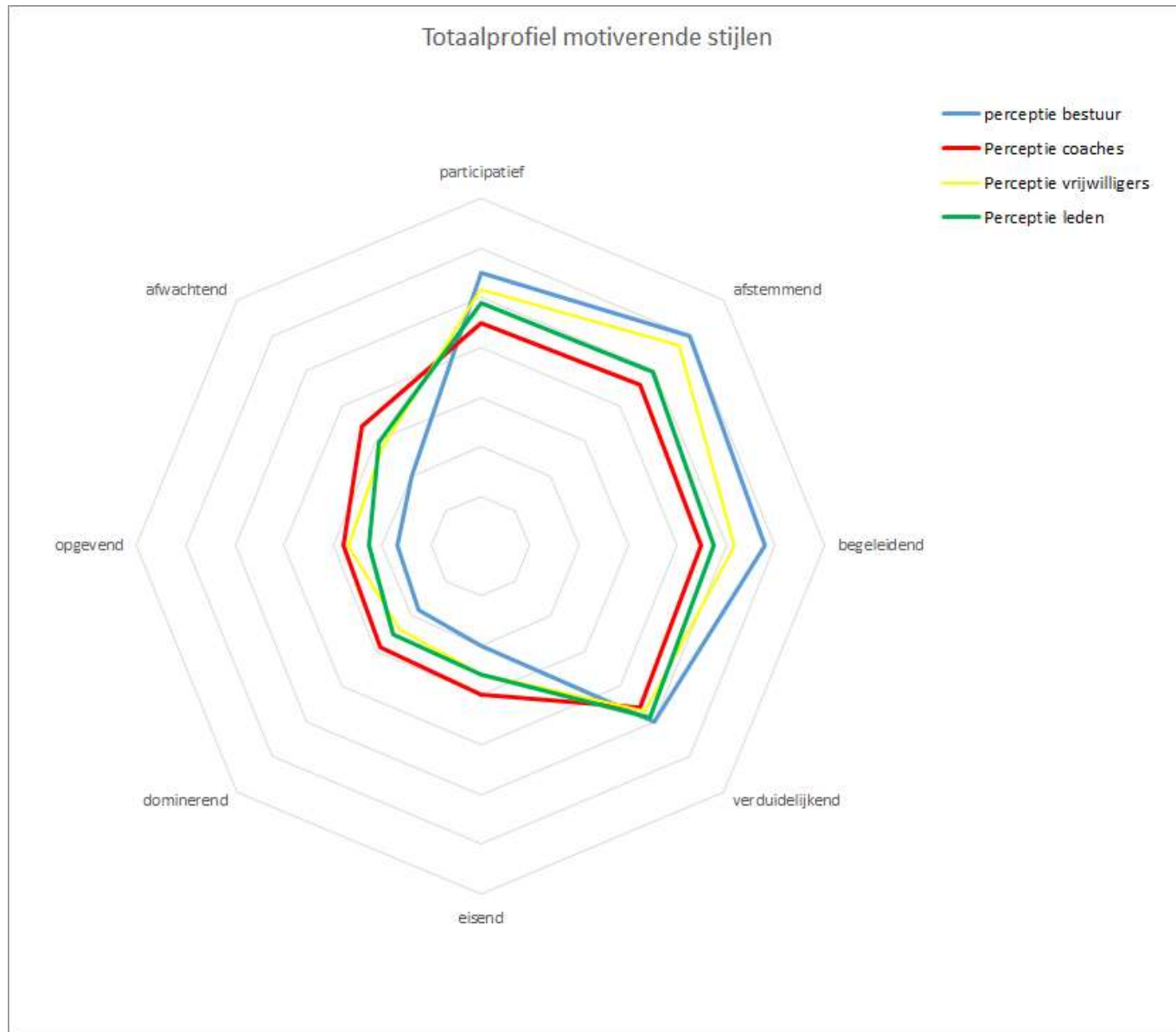
Clubrapport

Meer info:

- Welke motiverende bestuursstijl domineert?
- Welke motiverende bestuursstijl is minder sterk aanwezig?
- Zijn er perceptieverschillen tussen bestuurders, coaches, vrijwilligers en leden?



Clubrapport



Clubgrade architectuur



Luik 3: Casetafel

- Input vanuit vraagverkenkend gesprek in de club
Input vanuit wetenschappelijke bevraging
Input vanuit de vraagverkenner
- Aanwezig: club (2.0), vraagverkenner, analist, betrokken sportdienst (?), betrokken sportfederatie (?)
- Doel: bekijken welk plan van aanpak (**clubproject**) voor de club op dit moment de grootste meerwaarde zou hebben.
Ondersteuningsnoden formuleren en concretiseren
- Bepalen projectverantwoordelijken in de club.
Bepalen projectondersteuner clubgrade

2.0: Wie gaat mee aan tafel?



Casetafel



Clubgrade architectuur



Jullie trekken jullie plan

Wij gaan jullie daarbij begeleiden



Luik 4: Clubproject

- **In de club** aan de slag
- Steeds **op vraag én op maat** van de club.
- Met meerdere mensen/stakeholders, ook buiten het bestuur
(2.0)
- Jullie doen het zelf, clubgrade **ondersteunt**.
- Binnen deze projectfase worden de **transfer** en het **collectief lerend vermogen** gefaciliteerd.

Overzicht clubprojecten

- Kan heel veel verschillende vormen hebben
- Voorbeelden:
 - **Tweedaagse** rond **visie en beleid** van circusatelier Loco Rotondo in 2.0 setting.
 - **Jaarlijks** herhalen van **wetenschappelijke bevraging** binnen de voetbalclub KVV Laarne-Kalken.
 - **Traject met verschillende clubs** rond een bepaald thema zoals communicatie, betrokkenheid...
 - **Opzetten** van **adviesgroepen**
 - **Ondersteunen** bij het **opmaken van een sponsordossier**.

Soorten clubprojecten?

- Small
- Medium
- Large



Small

- Wat?
 - De club kan het project zelf uitvoeren.
 - Taak van Clubgrade om pro-actief mee te denken.
 - De club kan het zelf maar er wordt ondersteund zodat het effectief gebeurt.
 - Maximaal 4 dagdelen.
- Voor wie?
 - Clubs die voldoende hebben met een minimale begeleiding na de casetafel.
- Wie begeleidt?
 - Projectbegeleider Clubgrade



Medium

- **Wat?**
 - Small begeleiding + extra ondersteuning in de vorm van een 2.0 opleiding.
 - Input van de opleiding is gelinkt aan het clubproject van de club, mét toepassing in de club en opvolging van Clubgrade.
 - Opleiding: mogelijks met verschillende clubs samen.
- **Voor wie?**
 - Clubs die nood hebben aan een opleiding rond een specifiek thema vooraleer ze aan de slag kunnen in de club.
- **Wie begeleidt?**
 - Expert geeft de opleiding.
 - Projectbegeleider Clubgrade doet de ondersteuning.



Large

- Wat?
 - Maatwerk in ondersteuning.
 - Voor de club op maat ontwikkeld ondersteuningspakket.
 - Dit type ondersteuning is complexer en met een contracting-fase.
- Voor wie?
 - Clubs die nood hebben aan een intensieve begeleiding rond een specifiek onderwerp.
- Wie begeleidt?
 - Expert
 - Projectbegeleider Clubgrade doet de ondersteuning.



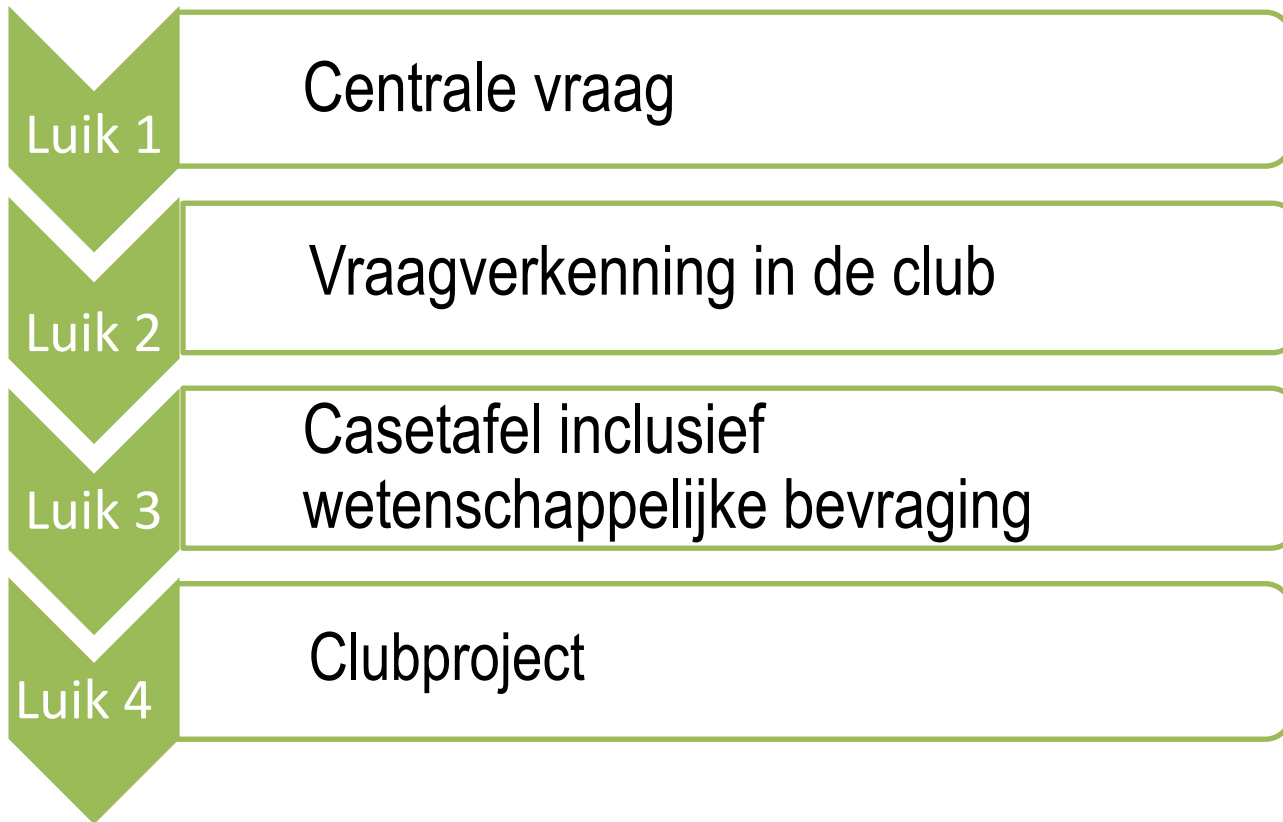
Clubproject - Opleidingsmodules

terugkerende thema's:

- vrijwilligers
- communicatie
- beleidsplan opmaken
- clubidentiteit behouden bij groei
- uitbouw/professionalisering van de sportclub

Implementatie
Uitwisseling

Clubgrade architectuur



Clubgrade

vraaggestuurd

participatief

autonomie-ondersteunend

duurzaam

DE 2.0 CLUB

**Start met het waarderen van elke bijdrage,
hoe klein ook.**

En doe mensen zin krijgen in meer!

Naar toekomstgerichte cultuur

2.0

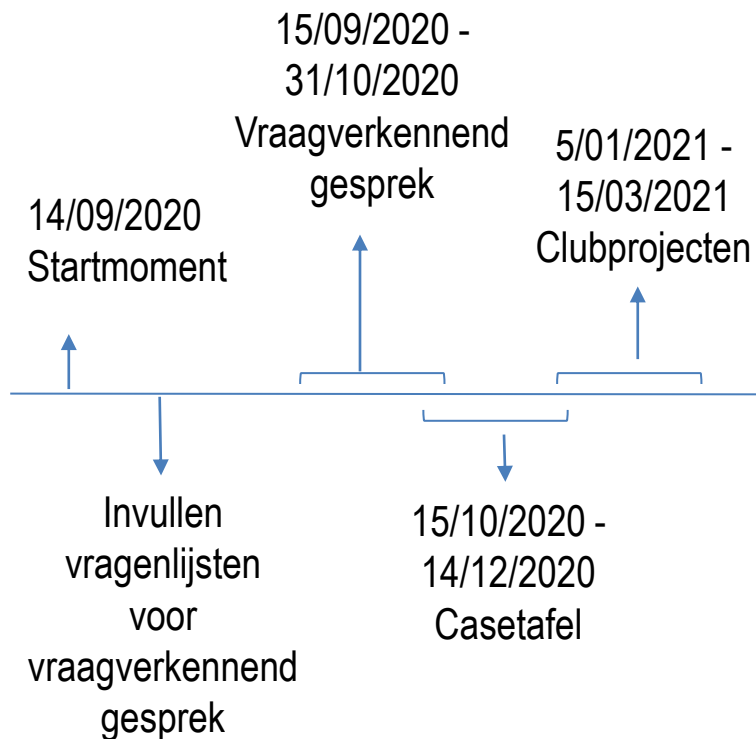
**Mensen en hun ideeën waarderen,
én ze meenemen**

Goesting



**2.0 zorgt ervoor dat mensen
bij vertrek
nog meer zin hebben om terug te
komen
dan bij aankomst.**

Hoe gaat dit concreet in zijn werk?



Eerstvolgende stappen voor jouw club.

Stap 1: Nagaan of er voldoende vragenlijsten ingevuld zijn.

Stap 2: Datum bepalen voor vraagverkenkend gesprek en casetafel.

Stap 3: Spreek verschillende stakeholders gericht en persoonlijk aan om mee te komen denken.

Wie helpt je hierbij?

Rol van de vraagverkenner:

- Jullie eerste aanspreekpunt.
- Heeft reeds of zal contact opnemen voor het inplannen van de gesprekken.
- Verwijst je door naar de juiste persoon voor een antwoord op je vragen.

